

Số: /TMCGXN-BVĐK3  
V/v thư mời báo giá dịch vụ Tư vấn  
xây dựng hệ thống quản lý chất  
lượng phòng Xét nghiệm y tế theo  
tiêu chuẩn ISO 15189:2022.

Nghĩa Lộ, ngày 16 tháng 01 năm 2026

## THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ “Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phòng Xét nghiệm y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022”.

Bệnh viện Đa khoa số 3 tỉnh Lào Cai có nhu cầu thuê dịch vụ “Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phòng Xét nghiệm y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022”.

Trân trọng mời các nhà thầu quan tâm chào giá theo các yêu cầu nội dung như sau:

- Bên mời chào giá: Bệnh viện Đa khoa số 3 tỉnh Lào Cai.

Địa chỉ: Tổ 7, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Lào Cai.

- Hồ sơ chào giá gồm:

+ Báo giá (theo mẫu phụ lục đính kèm), bảng checklist hồ sơ tài liệu, các giấy tờ kèm theo tại quy định phụ lục 01 đính kèm công văn này và hồ sơ năng lực đơn vị tư vấn, các giấy tờ pháp lý liên quan khác (nếu có).

+ Yêu cầu về giá: giá đã bao gồm thuế phí, phí chuyên gia và toàn bộ các chi phí khác theo quy định.

- Báo giá phải ghi rõ đơn vị tính là Việt Nam đồng (VNĐ).

- Thời gian nhận báo giá: từ ngày 16/01/2026 đến trước 17h00ph ngày 26/01/2026.

- Báo giá có hiệu lực: 90 ngày kể từ ngày phát hành.

- Nhà thầu ghi rõ thông tin liên hệ của nhà thầu để trao đổi.

- Địa chỉ tiếp nhận báo giá:

Nhận trực tiếp qua bộ phận Văn thư, Bệnh viện Đa khoa số 3 tỉnh Lào Cai, tổ 7, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Lào Cai.

Số điện thoại: 0982915582.

Hoặc nhận qua địa chỉ email: [benhviendakhoaso3tinhlaocai@gmail.com](mailto:benhviendakhoaso3tinhlaocai@gmail.com) (Bản PDF có chữ ký, đóng dấu đỏ của công ty và file excel).

Nhà thầu sẽ được Bệnh viện Đa khoa số 3 tỉnh Lào Cai liên hệ qua các hình thức như điện thoại, email hoặc bằng văn bản để thông báo và trao đổi các nội dung liên đến công việc (nếu cần).

Bệnh viện Đa khoa số 3 tỉnh Lào Cai kính mời các nhà thầu cung cấp dịch vụ quan tâm nộp chào giá theo thời gian và địa điểm nêu trên.

Trân trọng cảm ơn./.

### Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Trang website của BV;
- Lưu VT, HĐXDG.

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Thanh Tôn**

**PHỤ LỤC 01****Danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật công việc Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phòng Xét nghiệm y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022***(Kèm theo công văn số /TMCGXN-BVĐK3 ngày 16/01/2026)*

<b>Stt</b>	<b>Danh mục công việc</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Số lượng</b>
1	Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phòng Xét nghiệm y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022	Dịch vụ	01

**1. Phạm vi áp dụng**

- Lĩnh vực huyế học: 02 chỉ tiêu

- + Số lượng hồng cầu (RBC)

- + Hemoglobin (Hb)

- Lĩnh vực sinh hóa: 03 chỉ tiêu

- + Định lượng Glucose [Máu]

- + Đo hoạt độ AST (GOT) [Máu]

- + Đo hoạt độ ALT (GPT) [Máu]

- \* Thời gian thực hiện: 09 tháng

- \* Hình thức triển khai: trực tiếp tại đơn vị và kết hợp trực tuyến.

- \* Yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ (yêu cầu nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh):

- Có đủ tư cách hợp lệ theo quy định của pháp luật: có đăng ký gthanhf lập, hoạt động do cơ quan có thẩm quyền của nhà nước mà nhà thầu đang hoạt động cấp.

- Có chứng chỉ áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn ISO phòng xét nghiệm trong đó có bao gồm phạm vi tư vấn và đào tạo ISO 15189:2020.

- Kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực tư vấn: có kinh nghiệm nhiều năm và đã thực hiện thành công tư vấn cho ít nhất 15 đơn vị xét nghiệm phòng y tế.

- Yêu cầu nhà thầu đề xuất lộ trình triển khai trong vòng 09 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

**2. Năng lực của nhân sự tham gia dịch vụ tư vấn**

- Chuyên gia tư vấn tham gia:

*Là chuyên gia có đủ năng lực, có trình độ chuyên môn phù hợp với công việc đảm nhận, có chứng chỉ đào tạo liên quan. Có khả năng tham gia thực hiện dịch vụ theo yêu cầu của chủ đầu tư, có thoả thuận hợp đồng lao động. (Yêu cầu nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh).*

- Giảng viên/Chuyên gia đào tạo gồm các nội dung: Đào tạo về Nhận thức chung, đào tạo về đánh giá nội bộ

- Đào tạo về Đánh giá nội bộ:

+ *Tối thiểu trình độ thạc sĩ/CKI. Có chứng chỉ hành nghề với phạm vi hoạt động chuyên môn Xét nghiệm. Chứng chỉ đào tạo liên tục sư phạm y học cơ bản cho giảng viên đào tạo liên tục.*

+ *Có chứng chỉ đào tạo nhận thức chung ISO 15189:2022 do tổ chức là thành viên APAC/ILAC/IAF cấp, đã tham gia đánh giá/đào tạo ISO 15189 ít nhất 2 đơn vị trong quá trình thực hiện. Có ít nhất 5 năm hoạt động trong lĩnh vực đánh giá, đào tạo ISO 15189 (Đính kèm bản gốc hoặc bản sao công chứng các tài liệu trên)*

Chuyên gia về xây dựng tài liệu hệ thống:

+ *Tối thiểu trình độ thạc sĩ/CKI. Có chứng chỉ nhận thức chung ISO 15189:2022 hoặc chứng chỉ ISO 15189:2012 cộng thêm chứng nhận chuyên đổi. Có tài liệu chứng minh đã tham gia tư vấn/đào tạo ISO 15189 cho ít nhất 2 đơn vị thành công. Tối thiểu 5 năm trong lĩnh vực đào tạo, tư vấn ISO 15189 cho các đơn vị (Đính kèm bản gốc hoặc bản sao công chứng các tài liệu trên).*

Giảng viên đào tạo về xác nhận giá trị sử dụng phương pháp các XN Hóa sinh, Huyết học:

+ *Tối thiểu trình độ thạc sĩ/CKI. Có chứng chỉ hành nghề với phạm vi hoạt động chuyên môn: Xét nghiệm. Chứng chỉ đào tạo liên tục sư phạm y học cơ bản cho giảng viên đào tạo liên tục.*

+ *Có chứng chỉ đào tạo nhận thức chung ISO 15189:2022 do tổ chức là thành viên APAC/ILAC/IAF cấp, có chứng chỉ chuyên gia trưởng đoàn ISO 15189:2022 và tài liệu chứng minh đã tham gia đánh giá/đào tạo ISO 15189 ít nhất 2 đơn vị trong quá trình thực hiện. Có ít nhất 5 năm hoạt động trong lĩnh vực đánh giá/ đào tạo ISO 15189 (Đính kèm bản gốc hoặc bản sao công chứng các tài liệu trên).*

Chuyên gia hướng dẫn thực hiện thẩm định /xác nhận phương pháp cho các XN Hóa sinh, Huyết học:

+ *Tối thiểu trình độ thạc sĩ/CKI. Có chứng chỉ nhận thức chung ISO 15189:2022 hoặc chứng chỉ ISO 15189:2012 cộng thêm chứng nhận chuyên đổi. Có tài liệu chứng minh đã tham gia tư vấn, đào tạo ISO 15189 cho ít nhất 02 đơn vị thành công. Tối thiểu 05 năm trong lĩnh vực tư vấn, đào tạo ISO 15189 cho các đơn vị (Đính kèm bản gốc hoặc bản sao công chứng các tài liệu trên).*

Chuyên gia hướng dẫn xây dựng tài liệu đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo, thực hiện khắc phục:

+ + *Tối thiểu trình độ thạc sĩ/CKI. Có chứng chỉ nhận thức chung ISO 15189:2022 hoặc chứng chỉ ISO 15189:2012 cộng thêm chứng nhận chuyên đổi. Có tài liệu chứng minh đã tham gia tư vấn, đào tạo ISO 15189 cho ít nhất 02 đơn vị thành công. Tối thiểu 05 năm trong lĩnh vực tư vấn, đào tạo ISO 15189 cho các đơn vị (Đính kèm bản gốc hoặc bản sao công chứng các tài liệu trên).*

### **3. Yêu cầu kết quả nghiệm thu sau tư vấn**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khảo sát thực trạng quản lý và cơ sở vật chất hiện có tại phòng xét nghiệm.</li> <li>- Lập báo cáo và đánh giá toàn diện về hệ thống QLCL tại bệnh viện.</li> <li>- Tư vấn bổ sung các vấn đề cơ sở vật chất</li> </ul>	<p>Báo cáo khảo sát, đánh giá thực trạng; tài liệu tư vấn cải tiến; biên bản nghiệm thu khảo sát.</p>
--	---

	và các kỹ thuật đáp ứng tiêu chuẩn và quy định.	
	- Xây dựng kế hoạch, nội dung, thời gian và nhân lực để phối hợp với đơn vị xây dựng hệ thống quản lý ISO 15189 cho khoa Xét nghiệm theo nội dung công việc.	Kế hoạch chi tiết được phê duyệt; biên bản thống nhất kế hoạch.
	- Giới thiệu tiêu chuẩn ISO 15189: 2022 và các yêu cầu của tiêu chuẩn (có cấp Chứng chỉ đào tạo cho các học viên)	Tài liệu đào tạo; danh sách học viên; chứng chỉ đào tạo.
	- Hướng dẫn xây dựng tài liệu hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng tiêu chuẩn ISO 15189:2022 bao gồm quy trình quản lý, biểu mẫu phù hợp với tình hình hiện tại của khoa. - Hướng dẫn rà soát, sửa đổi hệ thống tài liệu trước khi ban hành áp dụng. - Ban hành áp dụng hệ thống tài liệu. - Hướng dẫn cách lưu và thiết lập hồ sơ phát sinh đi kèm. - Hướng dẫn áp dụng và vận hành hệ thống tài liệu nội bộ quản lý theo tiêu chuẩn ISO. - Hướng dẫn sửa đổi hệ thống tài liệu sau khi áp dụng thực tế.	Bộ tài liệu quản lý chất lượng hoàn chỉnh; Quyết định ban hành; hồ sơ lưu trữ; phát sinh khi vận hành bộ quy trình.
	- Xem xét sơ bộ kết quả triển khai hệ thống.	Báo cáo xem xét đánh giá mức độ hoàn thiện hệ thống; đề xuất điều chỉnh.
	- Hướng dẫn và hỗ trợ công tác phê duyệt phương pháp, tính toán độ không đảm bảo đo của phương pháp xét nghiệm. - Hướng dẫn hồ sơ phê duyệt phương pháp đối với các chỉ tiêu dự kiến xin công nhận; xác nhận giá trị sử dụng và đảm bảo chất lượng kết quả xét nghiệm. - Hướng dẫn đánh giá trang thiết bị sau hiệu chuẩn.	Hồ sơ phê duyệt phương pháp; báo cáo xác nhận giá trị sử dụng; biên bản đánh giá trang thiết bị.
	- Tập huấn các kỹ năng đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022 (cấp Chứng chỉ đào tạo cho các học viên). - Thành lập đoàn đánh giá, quy trình đánh giá, nội dung đánh giá nội bộ; lập báo cáo điểm không phù hợp và báo cáo kết quả	Tài liệu tập huấn; chứng chỉ, biên bản thành lập đoàn; báo cáo đánh giá nội bộ.

	đánh giá; kỹ năng thẩm định hệ thống.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức xem xét và đánh giá nội bộ, thực hiện xem xét lãnh đạo.</li> <li>- Khắc phục sự không phù hợp sau đánh giá nội bộ. Hướng dẫn xây dựng và nộp hồ sơ cho tổ chức công nhận.</li> </ul>	Báo cáo đánh giá nội bộ; biên bản xem xét lãnh đạo; hồ sơ nộp tổ chức công nhận.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn thực hiện khắc phục những điểm chưa phù hợp (nếu có) sau đánh giá công nhận để đạt được chứng chỉ công nhận ISO 15189:2022</li> </ul>	Báo cáo khắc phục; biên bản nghiệm thu; bản bao chứng chỉ công nhận.

**PHỤ LỤC 02: Mẫu báo giá dịch vụ tư vấn**

SỞ Y TẾ TỈNH LÀO CAI  
**BỆNH VIỆN ĐA KHOA SỐ 3**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Nghĩa Lộ, ngày 16 tháng 01 năm 2026*

**BÁO GIÁ**

Kính gửi: Bệnh viện Đa khoa số 3 tỉnh Lào Cai.  
*[Tên đơn vị tư vấn]* kính gửi tới Bệnh viện lời chào trân trọng.

Căn cứ thư mời chào giá cung cấp dịch vụ “Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phòng Xét nghiệm y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022”  
*[Tên đơn vị tư vấn]* nhận thấy có đủ năng lực và kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phòng Xét nghiệm y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022.

Chúng tôi xin gửi tới Quý Bệnh viện báo giá cung cấp dịch vụ, cụ thể như sau:

Stt	Danh mục công việc	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (đồng)	Thành tiền (đồng)
1	Tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phòng Xét nghiệm y tế theo tiêu chuẩn ISO 15189:2022	Dịch vụ	01		
<i>Bằng chữ: đồng</i>					

*Giá đã bao gồm thuế phí, phí chuyên gia và toàn bộ các chi phí khác theo quy định.*

Kính đề nghị Quý Bệnh viện xem xét, tạo điều kiện cho đơn vị chúng tôi được thực hiện tham gia gói thầu.

Đính kèm báo giá này là hồ sơ năng lực và bảng checklist pháp lý và năng lực nhân lực của công ty chúng tôi.

*[Tên đơn vị tư vấn]* cam kết sẽ thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng và tuân thủ theo đúng quy định về pháp luật hiện hành.

Báo giá có hiệu lực 90 ngày kể từ ngày báo giá.

Mọi thông tin liên hệ xin liên hệ: Nhà thầu điền thông tin liên hệ.

**Nơi nhận:**

-

**GIÁM ĐỐC**

